

EL ICC, ORGULLO CORRENTINO Y EJEMPLO DE EXCELENCIA SANITARIA

Vallejos: "La atención respetuosa y cercana es nuestro mayor distintivo"

El Director del Instituto de Cardiología de Corrientes destacó la nominación de la institución al ranking de las mejores de Latinoamérica en salud. Subrayó que más allá del resultado, la evaluación permitió identificar áreas de mejora y adoptar herramientas de modernización. Resaltó que el trato respetuoso, cuidado y personalizado hacia los pacientes genera gratitud y confianza, subrayando que este distintivo es central y reflejo de su compromiso con la excelencia médica y el cuidado humanizado.

El director del Instituto de Cardiología de Corrientes (ICC), doctor Julio Vallejos, entrevistado por La Otra Campana, el programa clásico radial que se emite todos los domingos por LT7 Radio Corrientes y LT25 Radio Guaraní con la conducción de Gustavo Ojeda, destacó la reciente nominación de la institución al ranking de los mejores de Latinoamérica en salud.

Expresó que la misma representa un reconocimiento significativo para Corrientes y para todo el personal del centro, y remarcó que la consultora chilena Interlab, compuesta por expertos en evaluación sanitaria, valoró la trayectoria del instituto sin que mediara ningún pago.

Vallejos, además, subrayó que la institución mantiene un compromiso permanente con la excelencia, evaluando rigurosamente más de 300 ítems y adoptando prácticas de modernización y digitalización.

Destacó que estos desafíos representan oportunida-

des de crecimiento, sobre todo en un contexto donde la disponibilidad de recursos hospitalarios puede ser limitada, y que la prioridad siempre será garantizar que los pacientes reciban atención cercana, efectiva y humanizada.

Así transcurrió parte del diálogo.

Doctor Vallejos, ¿cómo está usted? Buenos días. Gustavo Ojeda lo saluda desde LT7 en La Otra Campana. Esta distinción importante para el Instituto Cardiológico nos enorgullece a todos los correntinos.

-Nosotros, como correntinos, realmente nos hemos sentido muy honrados de que una consultora chilena, en este caso Interlab, que está integrada por personas de mucha trayectoria en evaluación de instituciones de salud, se haya fijado en el Instituto como para hacerlo participe del ranking de las mejores instituciones de salud de Latinoamérica. Vaya si no será un logro esto para nosotros,

FOTOS GENTILEZA



SERVICIO HUMANO. Vallejos enfatizó en que la atención cercana y el compromiso con la experiencia del paciente son distintivos fundamentales del ICC, capaces de generar confianza y bienestar.

¿no? No sabemos, en breve van a dar los resultados, ¿en qué posición estaremos? Luego de haber contestado toda esa gama de puntos que se fueron evaluando -más de 300 puntos-, fue un trabajo encomiable de todo el comité de calidad del Instituto de Cardiología, que trabajó arduamente para contestar cada una de las requisitorias. Con nuestra realidad, obviamente, absolutamente todo documentado. Y una cosa que me llamó la atención: hubo gente que pensó, tal vez, que nosotros hemos pagado para estar presentes en ese ranking. Quiero contar tal vez a toda la sociedad, pero fundamentalmente a aquellas personas que pudieron haber pensado de esa manera, que no nos interesa esa forma de reconocimiento. En realidad, a esta consultora, cuando nos ofrecieron, dijimos que nuestra naturaleza institucional de ser un ente público del Gobierno de la Provincia, administrado por una fundación que no tiene fines de lucro, nos hace ser muy cautos y, a la hora de invertir, tenemos que tener mucha precisión en

cómo lo hacemos, con la máxima eficiencia posible. Y así fue que la consultora, en su Directorio, dijo que no, que de ninguna manera iban a cobrarnos ni un peso por participar del ranking, que ellos nos invitaban a participar del mismo porque conocían nuestra trayectoria y que verdaderamente creían que nos lo merecíamos. ¡Vaya si nos era un honor que también nos consideraran de esa forma! Y realmente, instituciones de primer nivel, a nivel latinoamericano de nueve países son los que van a participar en este caso y que tienen mucho, pero muchísimo prestigio, de años, y en el volumen, en la cantidad y en la calidad de cosas que realizan. Nosotros somos un centro prácticamente monovalente y, en consecuencia, eso nos define con una naturaleza distinta al Albert Einstein, por ejemplo, de São Paulo, Brasil, que compite, o también al hospital Sirio-Libanés de esa misma ciudad, que son dos monstruos latinoamericanos inigualables en todo sentido. También está el Instituto Chávez, está el Hospi-

Vallejos dixit

■ "Para nosotros como correntinos realmente nos hemos sentido muy honrados que una consultora chilena, en este caso Interlab, que está integrada por personas de mucha trayectoria en evaluación de instituciones de salud, se haya fijado en el instituto como para hacerlo partícipe del ranking de las mejores instituciones de salud de Latinoamérica".

■ "Hubo gente que pensó tal vez que nosotros hemos pagado para estar presentes en ese ranking. Quiero contarles, tal vez a toda la sociedad, pero fundamentalmente a aquellas personas que pudieron haber pensado de esa manera, que no nos interesa esa manera de reconocer las cosas".

■ "Para nosotros la información más importante es qué tenemos que hacer para mejorar, que es nuestra búsqueda permanente. Y en segundo lugar, honrados de que ya nos hayan considerado dentro de esa playa de instituciones de salud que son consideradas como las mejores".

tal Italiano de Buenos Aires, que es realmente una institución polivalente de muchísimo prestigio, y el Hospital Alemán. Pero para nosotros, esta oportunidad ha sido una puesta a punto, y más allá del resultado que nos ubique en el ranking dentro de todas estas instituciones de salud, creo que lo más importante es saber qué nos está faltando para poder ser mejores, y esa es la información que estamos esperando. Es decir, dentro de qué puntos todavía nos está faltando mejorar para poder tener mejores resultados en la atención, fundamentalmente, de nuestros pacientes. Si bien nosotros cuidamos mucho la calidad y la seguridad de los pacientes -que son dos ítems innegociables y muy evaluados por esta auditoría-, estamos muy interesados en conocer otras cosas. Justamente, cuando leíamos el ranking de años anteriores, veíamos que la con-

sultora está muy interesada en incluir dentro de la evaluación ítems que son muy difíciles de cumplir por instituciones latinoamericanas que habitualmente no los tienen. Y entonces, de esa manera, ellos estimulan a que verdaderamente se pueda poner en marcha dentro de las instituciones latinoamericanas, porque en el primer mundo esto está pasando, justamente, por la capacidad de superación de estas instituciones. Entonces, sabemos que va a ser un gran desafío para nosotros, pero, como te decía, también nos sentimos honrados, y todo esto hizo que en la comunidad en general haya causado una sensación muy especial. Y entonces, nosotros nos sentimos honrados también de que eso haya pasado, porque el instituto que vino a cuidar el corazón de los correntinos hoy está en el corazón de los correntinos, y esto nos llena de orgullo.

Trato que cura



Vallejos destacó que los pacientes valoran profundamente el trato recibido, y que su experiencia demuestra que cuando se los atiende con respeto, cuidado y atención personalizada, esto genera emociones de gratitud y satisfacción. Señaló que la institución se esfuerza constantemente por mejorar, escuchando a los pacientes y teniendo en cuenta sus opiniones para brindar un servicio de calidad humana ejemplar.